

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Công ty TNHH KACI Việt Nam xin trân trọng thông báo chính sách bảo hành sản phẩm như sau:

**1. Thời hạn bảo hành:**

- Chậu bếp: 5 năm
- Vòi bếp: 3 năm
- Vòi xà phòng: 3 năm
- Phụ kiện: 1 năm

**2. Phạm vi bảo hành:**

- Sản phẩm vẫn còn trong thời gian bảo hành kể từ ngày kích hoạt bảo hành điện tử.
- Sản phẩm bị hỏng hóc xảy ra do lỗi về vật liệu và chất lượng của nhà sản xuất trong điều kiện sử dụng tại gia đình.
- Sản phẩm được lắp đặt đúng theo hướng dẫn, sử dụng và vệ sinh như khuyến cáo.

**3. Ngoài phạm vi bảo hành:**

- Sản phẩm chưa được kích hoạt bảo hành điện tử hoặc đã qua thời hạn bảo hành.
- Tem bảo hành bị rách hoặc bị sửa đổi.
- Sản phẩm bị hư hỏng do rơi, vỡ, trầy xước, móp méo do tác động vật lý hoặc tác động của côn trùng, thiên tai, hỏa hoạn.
- Sản phẩm không được lắp đặt đúng cách theo hướng dẫn như khoan lỗ không đúng, bị cắt, hàn dầu lên sản phẩm trong quá trình lắp đặt.
- Sản phẩm bị sử dụng sai hoặc bị lạm dụng như: đặt nồi chảo, dụng cụ quá nóng vào chậu bếp hoặc để các vật quá nặng rơi vào bên trong chậu bếp.
- Các vết trầy xước, phai màu do tác động của các vật sắc nhọn, vật mài mòn, miếng cọ rửa và hóa chất trong quá trình sử dụng.
- Sản phẩm bị hư hỏng do tiếp xúc với hóa chất ăn mòn.

**4. Đổi hàng:** các sản phẩm KACI bán ra trong vòng 3 ngày nếu bị lỗi của nhà sản xuất không thể khắc phục sửa chữa thì khách hàng sẽ được đổi sản phẩm mới tương đương.



NGUYỄN DUY KHÀI